

# 举报投诉制度

## 一、举报投诉主体

举报中心欢迎公民、法人或其他组织参与互联网违法和不良信息举报监督。

## 二、互联网违法和不良信息主要包括

1. 危害国家安全、荣誉和利益的；
2. 煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度的；
3. 煽动分裂国家、破坏国家统一的；
4. 宣扬恐怖主义、极端主义的；
5. 宣扬民族仇恨、民族歧视的；
6. 传播暴力、淫秽色情信息的；
7. 编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序的；
8. 侵害他人名誉、隐私等合法权益的；
9. 互联网相关法律法规禁止的其他内容。

## 三、举报投诉方式

1. 登录官网 [www.mallhaha.com](http://www.mallhaha.com) 进行投诉举报；
2. 拨打 0086 13381204557 进行投诉举报；
3. 发送邮件至邮箱 [feedback@mallhaha.com](mailto:feedback@mallhaha.com) 进行举报投诉。

## 四、举报投诉材料及要件

互联网违法和不良信息时，举报投诉主体应提供与网络举报事项相应的信息网址或者足以准确定位举报信息的相关说明、样本截图等举报基本材料，以及相关证明证据材料等举报要件。

## 五、注意事项

1. 举报主体无需重复提交举报内容。为保障举报主体的合法权益，限制恶意重复举报，提高网上举报的运行效益，每位举报主体 24 小时内原则上最多举报 50 次，超过 50 次将无法举报成功。

2. 网络侵权信息举报请通过邮箱投诉入口提交投诉材料，举报人须留下联系方式。

3. 有待查证辟谣的网络谣言线索，请慎重提交。

4. 举报主体应对举报事项的客观性、真实性负责。对于借举报故意捏造事实、诬告陷害，伪造举报证据的，或以举报为名制造事端，干扰国家机关正常工作的，将依法承担相应的法律责任。